

**Unsere Versicherungen
und Leistungen im Detail**
Für Ihren Versicherungs-
schutz engagiert.



Helsana
Engagiert für das Leben.

Grundversicherung

Die Grundversicherung ist für alle Einwohner in der Schweiz obligatorisch. Sie stellt die medizinische Grundversorgung bei Krankheit, Unfall und Mutterschaft sicher. Die Leistungen sind gesetzlich vorgeschrieben und daher bei jeder Krankenversicherung auf identisch.

Ambulante Behandlungen	Schweizweit volle Deckung Vorausgesetzt, die Behandlung ist ärztlich verordnet und im Leistungskatalog der Grundversicherung aufgeführt
Komplementärmedizin	Ambulante Behandlungen Durch zugelassene Ärzte, Chiropraktiker und medizinisches Hilfspersonal zum maximal gültigen Tarif Durchgeführt von zugelassenen Ärzten FMH mit anerkannter Weiterbildung gemäss Krankenpflege-Leistungsverordnung (KLV) Akupunktur, Anthroposophische Medizin, Arzneimitteltherapie der Traditionellen Chinesischen Medizin (TCM), ärztliche klassische Homöopathie und Phytotherapie
Prävention	Schweizweit, sofern ärztlich verordnet, nach Tarifvertrag Übernahme der Kosten für bestimmte Untersuchungen zur frühzeitigen Erkennung von Krankheiten sowie für vorsorgliche Massnahmen (z. B. Impfungen)
Arzneimittel	Medikamente der Spezialitätenliste Sie erhalten die Kosten für ärztlich verordnete kassenpflichtige Medikamente rückerstattet, die in der Spezialitätenliste aufgeführt sind
Brillengläser und Kontaktlinsen	Max. CHF 180.-/Jahr bis zum vollendeten 18. Lebensjahr
Zahnärztliche Behandlungen	Schweizweit, durch anerkanntes Fachpersonal, nach Tarifvertrag Leistungen für unfallbedingte Zahnschäden (sofern Unfalleinschluss), bei schweren Erkrankungen des Kausystems oder bei schwerer allgemeiner Erkrankung
Hilfsmittel	Medizinisch notwendige und vom Arzt verordnete Hilfsmittel gemäss Verordnung für Mittel und Gegenstände
Transporte	Übernahme von Transport- und Rettungskosten – 50 % bis CHF 500.-/Jahr für Transporte – 50 % bis CHF 5000.-/Jahr für Rettungsaktionen
Ausland	Notfallmässige Behandlungen (ambulant und stationär) bei vorübergehendem Auslandsaufenthalt – EU/EFTA-Staaten: Leistungen nach Sozialtarif des Aufenthaltslandes – Übrige Länder: bis max. zweifacher Betrag nach CH-Tarif (Wohnkanton)
Schwangerschaft	– 8 Kontrolluntersuchungen (7 vor, 1 nach der Geburt) – 2 Ultraschalluntersuchungen – 3 Stillberatungen – CHF 150.-/Jahr für Geburtsvorbereitungskurse oder für ein Beratungsgespräch mit der Hebamme – Volle Kostendeckung für die Geburt zu Hause oder in der allgemeinen Abteilung eines Listenspitals im Wohnkanton
Spital	Schweizweit freie Spitalwahl Stationäre Behandlungen: schweizweit wählbar in der allgemeinen Abteilung eines Listenspitals, maximal zum Tarif des Wohnkantons
Badekur	Sie erhalten CHF 10.-/Tag während bis zu 21 Tagen/Kalenderjahr für Badekuren in anerkannten Heilbädern in der Schweiz, sofern medizinisch bedingt und von einem zugeordneten Arzt verordnet
Pflegeheim	Krankenpflege in anerkannten Pflegeheimen Kostenbeteiligung gemäss Krankenpflege-Leistungsverordnung KLV

	Wählbare Franchise*	Maximale Prämienreduktion**	Weitere Sparmöglichkeiten
Erwachsene	CHF 300.-	keine	75% Kinderrabatt (0 bis 18 Jahre), 1. und 2. Kind 90% Kinderrabatt (0 bis 18 Jahre), ab 3. Kind mind. 20% Jugendrabatt (19 bis 25 Jahre) 7% Rabatt Unfallausschluss (nur für Berufstätige)
	CHF 500.-	CHF 140.-	
	CHF 1000.-	CHF 490.-	
	CHF 1500.-	CHF 840.-	
	CHF 2000.-	CHF 1190.-	
	CHF 2500.-	CHF 1540.-	
Kinder	CHF 0.-	keine	
	CHF 500.-	CHF 350.-	

* Nach Aufbrauch der Franchise Selbstbehalt von 10 % bis max. CHF 700.-/Jahr, Kinder CHF 350.-/Jahr.

** Vom Gesetzgeber maximal zugelassene Prämienreduktion pro Jahr.

Grundversicherungsmodelle

BASIS

Standardmodell: Bei jedem gesundheitlichen Anliegen entscheiden Sie, an welchen Arzt Sie sich wenden.

helsana.ch/basis

- ✓ Freie Arztwahl
- ✓ Direkter Zugang zu Spezialisten

Prämien-ermässigung	Keine
Ärztlicher Ansprechpartner	Sie können den behandelnden Arzt von Fall zu Fall frei wählen und direkt aufsuchen.
Vorteile	<p>Freie Arztwahl</p> <ul style="list-style-type: none"> – Arzt kann jederzeit frei gewählt und direkt aufgesucht werden – Bei Bedarf direkt zum Spezialisten
Verpflichtung	<p>Keine</p> <p>Bei gesundheitlichen Problemen entscheiden Sie von Fall zu Fall selbst, bei wem Sie sich behandeln lassen (Hausarzt, Spezialist, Chiropraktiker etc.).</p>
Ideal für	Personen, die jederzeit volle Wahlfreiheit haben möchten
Beratungstelefon	
Ausnahmen bei BeneFit- und PREMEd-24-Modellen	

BeneFit PLUS Hausarzt

Hausarztmodell: Bei gesundheitlichen Anliegen besuchen Sie zuerst Ihren Hausarzt oder Ihre Gruppenpraxis.

helsana.ch/benefitplus

- ✓ Eine Anlaufstelle für alle Anliegen
- ✓ Mindestens 10 % Rabatt auf Ihre Versicherungsprämie*

Mindestens 10%*
Ärztlicher Ansprechpartner ist Ihr persönlich aus unserer Ärzteliste ausgewählter Hausarzt oder eine HMO-Gruppenpraxis.
<p>Persönliche Betreuung durch den Hausarzt</p> <ul style="list-style-type: none"> – Optimale Abstimmung der medizinischen Behandlung auf die persönliche Krankengeschichte – Vermeidung unnötiger Mehrfachuntersuchungen
<p>Bei gesundheitlichen Problemen wenden Sie sich stets an Ihren gewählten Hausarzt (bzw. an den Arzt Ihrer HMO-Gruppenpraxis).</p> <p>Dieser definiert gemeinsam mit Ihnen einen individuell auf Ihre Erkrankungen und Medikamente abgestimmten, verbindlichen Behandlungspfad.</p> <p>Falls notwendig, überweist Sie Ihr Hausarzt (bzw. Ihre HMO-Gruppenpraxis) an einen Spezialisten oder an ein Spital.</p>
Personen, die den persönlichen Kontakt mit ihrem Hausarzt schätzen
Notfälle, Auslandsaufenthalt, gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen, geburtshilfliche Betreuung, Folgeanpassungen bei Brillen/Kontaktlinsen, Zahnarztbehandlungen

* 10%, 12%, 13% oder 16% Rabatt auf Ihre Versicherungsprämie je nach Leistungserbringer.

BeneFit PLUS Telemed

Medizinische Beratung am Telefon: Ein Arzt legt Ihre allfällige Behandlung fest.

helsana.ch/telemedizin

- ✓ Kostenlose, verbindliche Beratung
- ✓ Rund um die Uhr erreichbare Beratungshotline
- ✓ 15 % Rabatt auf Ihre Versicherungsprämie

15%
Ärztliche Ansprechpartner sind die medizinischen Fachpersonen des unabhängigen Zentrums für Telemedizin.
<p>Medizinische Betreuung per Telefon</p> <ul style="list-style-type: none"> – 24 Stunden medizinische Beratung – Schweizweiter Zugang (ortsunabhängig) – Weniger zeitraubende Arztbesuche
<p>Bei gesundheitlichen Problemen rufen Sie immer das unabhängige Zentrum für Telemedizin an.</p> <p>Eine medizinische Fachperson oder ein Arzt definiert gemeinsam mit Ihnen einen individuell auf Ihre Erkrankungen und Medikamente abgestimmten, verbindlichen Behandlungspfad – beispielsweise Selbstbehandlung, physische Arztkonsultation oder Spitaleinweisung.</p> <p>Falls notwendig, überweist Sie die medizinische Fachperson an einen Spezialisten oder an ein Spital.</p>
Personen, die viel unterwegs sind
0800 800 090
Notfälle, Auslandsaufenthalt, gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen, geburtshilfliche Betreuung, Folgeanpassungen bei Brillen/Kontaktlinsen

PREMED-24

Medizinische Beratung am Telefon: Ein Arzt informiert Sie über eine allfällige Behandlung.

helsana.ch/premed-24

- ✓ Kostenlose, unverbindliche Beratung
- ✓ Rund um die Uhr erreichbare Beratungshotline
- ✓ 8 % Rabatt auf Ihre Versicherungsprämie

8%
Nach Konsultation der Beratungshotline können Sie den behandelnden Arzt frei wählen.
<p>Kostenlose medizinische Beratung vor jedem Arztbesuch</p> <ul style="list-style-type: none"> – Unabhängige medizinische Beratung – Rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr – Vermeidung unnötiger Arztbesuche
<p>Bei gesundheitlichen Problemen konsultieren Sie stets die kostenlose Beratungshotline und lassen sich unverbindlich beraten.</p> <p>Falls nötig, können Sie danach einen Arzt Ihrer Wahl aufsuchen.</p>
Personen, die gerne einen medizinischen Beratungsservice nutzen
0800 773 633
Notfälle, Auslandsaufenthalt, gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen, geburtshilfliche Betreuung, Folgeanpassungen bei Brillen/Kontaktlinsen, Zahnarztbehandlungen

Haben Sie Fragen?

Gerne helfen wir Ihnen weiter.

Teilen Sie uns Ihr Anliegen über das Kontaktformular mit, rufen Sie uns an oder besuchen Sie für eine persönliche Beratung eine unserer Verkaufsstellen in Ihrer Nähe.

0844 80 81 82

helsana.ch/kontakt

Mit Bestnoten ausgezeichnet.



Das Vermögenszentrum testet laufend Versicherungsprämien auf Preis und Leistung. Die Helsana-Zusatzversicherungen **COMPLETA, TOP und SANA** werden als überdurchschnittlich beurteilt.



COMPLETA von Helsana hat bezüglich Leistungsumfang am besten abgeschnitten. moneyland.ch ist der unabhängige Vergleichsdienst für Versicherungen und Banken.

Helsana-Gruppe
Postfach
8081 Zürich
helsana.ch

Zur Helsana-Gruppe gehören Helsana Versicherungen AG, Helsana Zusatzversicherungen AG, Helsana Unfall AG und Progrès Versicherungen AG.

Dieses Produktheft dient zur Information und stellt kein verbindliches Angebot dar. Änderungen bleiben vorbehalten.